



Hot och våld, policy

Vi på Folkhögskolan i Angered accepterar inte att någon anställd eller kursdeltagare utsätts för någon form av hot eller våld.

Målsättning

Vår målsättning är att vi genom årliga inventeringar kartlägger var och under vilka omständigheter risker för hot eller våld kan föreligga. Dessa riskbedömningar utgör sedan underlag för ett åtgärdsarbete som syftar till att minimera riskerna, d.v.s. de utgör ett inslag i vårt förebyggande arbetsmiljöarbete. I målsättningen ingår också att bland de anställda förankra den handlingsplan (se nedan) som ska tillämpas om det trots allt uppstår situationer av hot- eller våldskaraktär.

Riskbedömningar

I samband med genomförandet av de årliga psykosociala arbetsmiljöundersökningarna undersöks också de anställdas upplevelser av risken för hot eller våld. De frågor som tas upp är bl. a. om man har utsatts för hot eller våld under året och i så fall på vilket sätt och under vilka omständigheter, hur man agerade och reagerade på händelsen samt förslag på åtgärder för att minimera riskerna. Efter att en undersökning har genomförts diskuteras utfallet i skolans arbetsmiljögrupp varefter lämpliga förebyggande åtgärder vidtas.

Handlingsplan vid inträffad händelse

Om en situation inträffat där en anställd eller kursdeltagare blivit utsatt för hot eller våld ska följande rutiner följas:

- Föreståndaren ska informeras. I första hand ska den drabbade själv ta denna kontakt men även andra personer som på något sätt varit inblandad eller bevittnat händelsen kan göra detta.
- Föreståndaren samtalar med den drabbade för att få sig en bild av det inträffade. Det är också lämpligt att ett skyddsombud deltar i detta möte.

- Beroende på händelsens karaktär och allvar kan skäl finnas att kalla samman arbetsmiljögruppen för diskussion och hantering av det hela.
- På basis av den information som kommit fram beslutar föreståndaren om vilken form av hjälp som ska erbjudas den drabbade, såsom medicinskt och/eller psykologiskt omhändertagande. Föreståndaren bedömer även om behovet av s.k. debriefing och medverkan av extern resurs.
- Föreståndaren beslutar i samråd med den drabbade om polisanmälan. En utgångspunkt här är att en polisanmälan alltid ska ske. Det är lämpligt att den drabbade och föreståndaren gemensamt står bakom anmälan men föreståndaren ansvarar för att anmälan görs.
- Vid dödsfall, allvarliga fysiska och/eller psykiska personskador eller tillbud anmäls detta snarast till Arbetsmiljöverket av föreståndaren.
- Anmälan av arbetsskada görs av den drabbade och lämnas till föreståndaren för vidare hantering.
- Föreståndaren svarar för att den drabbades tillstånd följs upp, antingen av föreståndaren själv eller av någon annan som tar sig an detta.
- Det inträffade ska alltid dokumenteras och läggas in i den skriftliga sammanställning över allvarliga olycksfall och tillbud som årligen genomförs och som utgör underlag för förebyggande åtgärder.